



OpenCount 100

**Verbindingsgegevensregistratie in het
communicatiesysteem OpenCom 100**
Gebruiksaanwijzing

Welkom bij Aastra DeTeWe

Hartelijk bedankt, dat u voor een product van Aastra DeTeWe hebt gekozen. Ons product staat voor zeer hoge kwaliteit, gecombineerd met een hoogwaardig design.

Deze gebruiksaanwijzing begeleidt u tijdens het gebruik van uw OpenCount 100 en beantwoordt alle belangrijke vragen.

Mocht u nog meer technische ondersteuning nodig hebben of informatie over andere producten van Aastra DeTeWe willen hebben, dan staan onder **www.Aastra-DeTewe.de** onze Internetpagina's ter beschikking. U vindt daar aanvullende opmerkingen en tips over het product. Wij wensen u veel plezier met uw OpenCount 100.

Productserie OpenCom 100

Deze gebruiksaanwijzing geldt voor de productserie OpenCom 100. Daartoe behoren de communicatiesystemen OpenCom 130, OpenCom 131, OpenCom 150, OpenCom 510 en OpenCom X320.

Als in de tekst naar de OpenCom 100 wordt verwezen, dan geldt de beschrijving voor alle systemen; als afzonderlijke eigenschappen verschillend zijn ontwikkeld, dan wordt hierover een aparte opmerking gemaakt.

Inhoudsopgave

1.	OpenCount	3
1.1	Programma-overzicht.....	3
1.1.1	Licentie	3
1.1.2	Toepassing op de Webconsole	3
1.1.3	Gegevensregistratie	4
1.1.4	Gegevensevaluatie	5
1.1.5	Gegevensback-up	5
1.1.6	Externe kostenregistratieprogramma's	6
1.2	Leveringsomvang	6
1.3	Licentie: de vrijgaveprocedure	7
1.4	Profielen	8
1.4.1	Profielen creëren	8
1.4.2	Profielen opslaan	8
1.5	Verbindingsgegevens.....	8
1.5.1	Verbindingsgegevens opslaan	8
1.5.2	Verbindingsgegevens tonen	9
1.5.3	Verbindingsgegevens exporteren	9
1.5.4	Verbindingsgegevens printen.....	9
1.5.5	Verbindingsgegevens wissen	10
2.	Bijlage.....	11
2.1	CE-merkteken	11
2.2	Verklaring van overeenstemming	11
2.3	Opmerkingen over de verwijdering	11

1. OpenCount

1.1 Programma-overzicht

OpenCount 100 (hierna: OpenCount) is een afzonderlijk verkrijgbaar programmapakket voor het communicatiesysteem OpenCom 100.

Met dit programmapakket worden alle externe verbindingen geregistreerd die via de OpenCom 100 worden gevoerd. De opgeslagen verbindinggegevens kunnen naar verschillende, individueel instelbare filtercriteria worden geëvalueerd en op het scherm worden weergegeven.

1.1.1 Licentie

Voor het programmapakket **OpenCount** is een licentie vereist, waarmee het programma wordt vrijgegeven voor gebruik (zie ook *Licentie: de vrijgaveprocedure* vanaf pagina 7).

Met de firmware-versie voor de OpenCom 100 ontvangt u een demo-licentie voor **OpenCount**, die 60 dagen geldig is. Wendt u zich tot uw vakhandelaar of de verkoopdienst van Aastra DeTeWe als u een permanente licentie wenst te kopen.

1.1.2 Toepassing op de Webconsole

Het programmapakket **OpenCount** is als web-toepassing geïntegreerd in de software van de OpenCom 100. De toepassing kan makkelijk worden bediend via de Webconsole van de OpenCom 100.

Een gebruiker moet de bevoegdheid hebben om deze toepassing te gebruiken. Deze bevoegdheid wordt per gebruikersgroep toegekend door de systeemadministrator.

1.1.3 Gegevensregistratie

Met **OpenCount 100** worden de verbindinggegevens van de deelnemers (gebruikers van de OpenCom 100) geregistreerd voor wiens gebruikersgroep de bevoegdheid **inkomende verbindingen registreren** en/of **uitgaande verbindingen registreren** geactiveerd werd (in de **Configurator**, menu **Gebruikersmanager: Gebruikersgroepen**).

Voor elke door de OpenCom 100 geregistreerde externe verbinding worden de volgende parameters geregistreerd en als record bewaard:

- datum en tijdstip van de verbinding
- duur van de verbinding
- ISDN-eenheden en ISDN-bedrag
- het interne en het externe oproepnummer (MSN of stamnummer aan de point-to-point-aansluiting) waartussen de verbinding bestond
- de gebruiker waaraan het interne oproepnummer is toegewezen
- de firma waartoe deze gebruiker hoort

Dit is belangrijk voor een gescheiden evaluatie van verbindinggegevens indien meerdere firma's gemeenschappelijk één OpenCom 100 gebruiken (variant voor meerdere firma's).

- de provider via dewelke de verbinding werd opgebouwd
- de ISDN-dienst (telefoon, fax enz.)
- of het bij de verbinding om een inkomend of een uitgaand gesprek ging (de gebruiker dus werd opgebeld of zelf heeft opgebeld)
- via welke aansluiting van de OpenCom 100 de verbinding werd opgebouwd en welke route daarbij werd gebruikt
- bij doorverbonden gesprekken (bv. gespreksdoorgave) de verschillende transfers; een volgindex geeft aan welke transfers samenhoren

- bij inkomende verbindingen het telefoonnummer dat oorspronkelijk werd opgebeld (bv. een groepsnummer)
- of het om een zakelijk of een privaat gesprek ging
- de wijze waarop de verbinding werd opgebouwd (bv. door een oproepafleiding of een keuze op afstand)
- de tijdspanne die een verbinding zich in de verbindingstoestand bevond
- optioneel, indien dit door de gebruiker voor of tijdens de verbinding werd ingevoerd: het projectnummer (ook boekingsnummer)

Een gedetailleerde verklaring van de verschillende parameters vindt u in de online-help van de toepassing.

Bovendien vindt u meer informatie over de genoemde lijkenmerken en ISDN-functies in de bij uw communicatiesysteem geleverde "Verklarende woordenlijst" (als PDF-bestand op de product-CD van de OpenCom 100).

1.1.4 Gegevensevaluatie

U kan de geregistreerde verbidingsgegevens aan de hand van individuele criteria filteren en evalueren. Deze criteria kan u voor vaak voorkomende toepassingen opslaan in zogenaamde profielen.

In een profiel legt u vast welke van de geregistreerde gegevens (gegevensvelden) als verbidingsrecord moeten worden geëxporteerd, bv. begin en eenheden van de verbinding, de gebruiker (die het gesprek heeft gevoerd), de provider (via de welke de verbinding werd opgebouwd).

1.1.5 Gegevensback-up

OpenCount bewaart maximaal 6000 records en beheert maximaal 20 verschillende profielen.

De verbidingsgegevens (records) en de profielen worden opgeslagen in de algemene configuratie van de OpenCom 100. Wij adviseren dat u regelmatig een back-up maakt van de configuratie.

Gebruik daarvoor het menu **SYS Configuratie: Gegevensback-up** in de **Configurator** van de OpenCom 100. Concrete informatie over de gegevensback-up vindt u in de online-help van dit menu.

1.1.6 Externe kostenregistratieprogramma's

Naast het programmapakket **OpenCount** kan indien nodig ook een extern kostenregistratieprogramma worden gebruikt. Daarvoor moet op de COM-aansluiting van de OpenCom 100 een PC worden aangesloten, waarop het externe kostenregistratieprogramma geïnstalleerd is. Meer informatie over de COM-aansluiting vindt u in de handleiding "Montage en in gebruik nemen" en in de online-help.

1.2 Leveringsomvang

De leveringsomvang omvat:

- de licentiebevestiging voor het programmapakket **OpenCount** met de transactierecord;
- de handleiding "OpenCount 100 – Verbindingsgegevensregistratie in het communicatiesysteem OpenCom 100" (staat als PDF-bestand op de product-CD van de OpenCom 100).

1.3 Licentie: de vrijgaveprocedure

Om het programmapakket OpenCount in uw communicatiesysteem te kunnen configureren en gebruiken, heeft u een vrijgavesleutel nodig. Uw met het programmapakket geleverde licentiebewijs bevat de daarvoor benodigde gedetailleerde informatie.

Zo wordt de vrijgavesleutel gegenereerd ...

1. U heeft nodig:

- de licentiebewijs voor OpenCount met de transactierecord (TAD-...);
- het serienummer van uw OpenCom 100. Het serienummer kan u op de Web-console van de OpenCom 100 in de **Configurator**, menu **Systeeminfo: Versies** uitlezen;
- een Internettoegang om uit deze opgaven de vrijgavesleutel op de Aastra DeTeWe-licentieserver te maken.

2. Opmerkingen over de handelwijze bij het genereren van de vrijgavesleutel vindt u in de licentiebewijs.

3. Geef in de **Configurator**, in het menu **SYS Configuratie: Uitbreidingen** de vrijgavesleutel voor het programmapakket OpenCount in. Daardoor is het programmapakket geactiveerd.

Sla daarna de configuratie van de OpenCom 100 op. De vrijgavesleutel wordt daarbij ook in het configuratiebestand opgeslagen. In geval van service – bv. na een hardware-reset van de installatie – kan dit configuratiebestand opnieuw worden geladen en het programmapakket OpenCount is dan weer geactiveerd.

1.4 Profielen

1.4.1 Profielen creëren

De criteria voor het evalueren van de geregistreerde verbindinggegevens kan u opslaan in profielen. Hierdoor zijn o.a. maandelijkse evaluaties mogelijk, die met elkaar kunnen worden vergeleken (zie ook *Gegevensevaluatie* vanaf pagina 5).

De OpenCom 100 beheert maximaal 20 verschillende profielen. De in een profiel gedefinieerde criteria kan u tijdelijk wijzigen voor een afzonderlijke evaluatie. Bij levering bevat het systeem geen profielen. U kan profielen creëren in de menu **Profiel** van de toepassing **OpenCount**.

1.4.2 Profielen opslaan

De configuratie van de verschillende profielen wordt opgenomen in de algemene configuratie van de OpenCom 100. Nadat u een nieuw profiel heeft gecreëerd of de configuratie van een profiel heeft gewijzigd, adviseren wij een back-up van de algemene configuratie te maken (zie *Gegevensback-up* vanaf pagina 5).

1.5 Verbindingsgegevens

1.5.1 Verbindingsgegevens opslaan

De verbindinggegevens worden ook opgeslagen in de algemene configuratie van de OpenCom 100. Bovendien kan u verbindinggegevens bewaren voor verdere evaluatie door de gegevens te exporteren (en op een ander medium te bewaren) of te printen.

Let op! Neem bij het bewerken en beheren van de verbindinggegevens (tonen, exporteren, printen, wissen) de wettelijke voorschriften m.b.t. de bescherming van gegevens in acht!

1.5.2 Verbindingsgegevens tonen

De verbindingsgegevens verschijnen op het scherm in een tabel. Deze weergave kan manueel worden beperkt op enkele gegevensrecords of afzonderlijke gegevensvelden. Als u één van de eerder gedefinieerde profielen kiest, verschijnen alleen de verbindingsgegevens die bij dit profiel passen. Indien nodig kan u de weergave nog verder beperken.

U kan de op het scherm getoonde gegevens exporteren, printen of wissen.

1.5.3 Verbindingsgegevens exporteren

De geregistreerde verbindingsgegevens kunnen als bestand in het formaat *.csv (Comma Separated Value) worden geëxporteerd. Hierbij heeft u de keuze tussen verschillende platformen (Windows, Unix, Mac) en kan u de passende veldseparator (kommapunt of tabulator) vastleggen. De gegevens kunnen ook in gecomprimeerde vorm in *.zip-formaat worden geëxporteerd en gearhiveerd.

Als u de Microsoft Internet Explorer als browser gebruikt, worden bij het exporteren in het formaat *.csv de bestanden op een gegevensblad in het browservenster weergegeven en niet naar een bestand geschreven. Als u de gegevens wilt exporteren, kan u het formaat *.zip gebruiken.

Tip: als u een geëxporteerd *.csv-bestand in het programma Excel wilt bewerken, opent u het bestand in dit programma direct met het menupunt Openen in het menu Bestand. Als u het bestand opent vanuit het bestandssysteem (met dubbelklik) worden de gegevens eventueel niet correct weergegeven.

1.5.4 Verbindingsgegevens printen

Bij het printen worden de verbindingsgegevens in tabelvorm gerangschikt, vergelijkbaar met de weergave op het scherm. U kan voor het printen vastleggen hoeveel regels per pagina moeten worden geprint. Eén regel stemt overeen met één gegevensrecord.

Printdatum en aantal pagina's verschijnen als informatie op elke pagina van de afdruk.

1.5.5 Verbindingsgegevens wissen

Wij adviseren verbindingsgegevens die u niet meer nodig heeft te wissen. Op die manier maakt u geheugenplaats vrij.

Afgezien van deze manuele wisfunctie worden verbindingsgegevens automatisch overschreven zodra meer dan 6000 gegevensrecords geregistreerd zijn. In dat geval worden de oudste gegevensrecords overschreven. Het systeem geeft – bij het openen van de toepassing **OpenCount** – een waarschuwing zodra 80% van de maximale capaciteit bereikt is. U heeft dus nog de mogelijkheid de gegevens te exporteren voor ze overschreven worden.

2. Bijlage

2.1 CE-merkteken

Het CE-kenteken op het product bevestigt de overeenstemming ervan met de technische richtlijnen voor gebruikersveiligheid en elektromagnetische compatibiliteit geldig op het moment van goedkeuring.

2.2 Verklaring van overeenstemming

Het communicatiesysteem OpenCom 100 stemt overeen met de eisen van de EU-richtlijn 99/5/EC. De verklaringen van overeenstemming kan u in het Internet nalezen onder <http://www.aastra-detewe.de>.

2.3 Opmerkingen over de verwijdering

Informatie conform "§ 9, Abs. 2, Elektro- und Elektronikgerätegesetz" (Duitse wet op elektrische en elektronische apparatuur)

Ter voorkoming van mogelijke effecten van bij de verwijdering van elektrische en elektronische apparatuur aanwezige gevaarlijke stoffen op het milieu en de gezondheid van de mens werden de richtlijnen van het Europees Parlement en de Raad

- richtlijn 2002/96/EG "Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur" (AEEA)
- en richtlijn 2002/95/EG "Beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur"

in alle landen van de EU nationaal wettelijk geregeld.

De wetgeving beoogt in het bijzonder de preventie van afval van elektrische en elektronische apparatuur en bovendien het hergebruik, de stoffelijke nuttige toepassing en andere vormen van nuttige toepassing van dergelijke afvalstoffen om de te verwijderen hoeveelheid afval te reduceren en het inbrengen van gevaarlijke afvalstoffen uit elektrische en elektronische apparatuur in afval te beperken.

Het door u gekochte product werd volgens de nieuwste stand van de techniek rekening houdend met milieu en recycling ontwikkeld en voldoet zodoende aan de eisen van de Europese richtlijnen.



Het product is van het afgebeelde symbool voorzien. Dit symbool verplicht de eigenaar van het product, als hij het wil verwijderen, het product naar een van het ongesorteerd stedelijk afval gescheiden inzameling te brengen. Daarvoor werden geschikte voorzieningen voor het inleveren van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur opgezet. Bij deze openbare inzamelpunten kan de oude apparatuur kosteloos ingeleverd worden (breng-systeem). De locaties van de inzamelpunten haalt u a.u.b. uit de informatie van de voor de verwijdering verantwoordelijke instanties van de steden en gemeenten.

Let op!**Afgedankte elektrische apparatuur hoort niet in het huisvuil.****Lever deze kosteloos bij de bekende inzamelpunten in.**

Aastra DeTeWe GmbH • Zeughofstraße 1 • D-10997 Berlin • www.Aastra-DeTeWe.de

Stand: 05.2007

Wijzingen voorbehouden