



OpenCom 100

OpenAttendant 205

Automatische Vermittlung und Ansagedienste für kundenorientierten Service

Große Servicelösungen auch für kleine Unternehmen

Das integrierte, optional freischaltbare OpenAttendant 205 bietet eine komplette automatische Anruferführung über die Telefontastatur mit individuellen, frei definierbaren Menüs. Die Integration in die OpenCom 100-Software ermöglicht unterschiedliche Reaktionen über die Zeitvarianten (Tag/Nacht). Fünf voneinander unabhängige Systeme mit unterschiedlichen Rufnummern lassen sich problemlos einrichten.

Ansagedienste für Kinoprogramm, Wetter, Börsentipps, Öffnungszeiten, Sonderangebote oder Zuständigkeiten einer Bürogemeinschaft sind nur einige Anwendungsgebiete für OpenAttendant 205. Für alle gilt aber der Grundsatz: Ihr Kundenservice glänzt mit der OpenCom 100.

Einige Bereiche können Sie über eine Codeeingabe einer bestimmten Nutzergruppe zugänglich machen. So lassen sich z. B. Gespräche auf ein GSM-Handy nur für besondere Kunden umleiten oder nur die wichtigen Kunden kommen am Vorzimmer vorbei und direkt zum Chef.

Das Einspielen von Ansagetexten oder Musik ist direkt vom PC möglich, im Lieferumfang ist eine Konvertierungssoftware enthalten.

Ausstattungsmerkmale

- » Bis zu 5 parallele Auto-Attendant-Systeme in einer OpenCom 100
- » Einfache Einrichtung mit Webbrowser
- » Bis 50 Menüs - auch mehrfach verwendbar
- » Menüs beliebig schachtelbar
- » 12 Aktionen je Menü (0-9, *, #)
- » 300 Audiodateien
- » Aktionen erst nach Eingabe einer PIN möglich - dadurch vertrauliche Mitteilungen hinterlegbar
- » VIP-Call von außen
- » Code-geschützte Weiterleitung z.B. auf GSM oder an die private Rufnummer
- » OpenAttendant 205 gestattet die gleichzeitige Nutzung von bis zu vier Sprachkanälen

Leistungsmerkmale

- » Lauffähig auf allen OpenCom-100-Systemen seit Release 5.0
- » Beispiel möglicher Aktionen:
 - Abspielen einer Audio-Datei
 - Wiederholung des Menüs
 - Zurück zum vorigen Menü
 - Sprung in anderes Menü
 - Weiterverbinden
- » Reaktion bei Time out
- » Reaktion bei Fehleingabe
- » Aufnahme eigener Ansagen einfach mit dem Telefon
- » Konvertierung von professionellen digitalen Ansagen oder Toneinspielungen mit KDA-Manager (SW-Tool auf der Anlagen-CD-ROM)
- » Speicherung der Audio-Dateien im G.711-Format (OpenCom 100 modular) oder G. 726 (OpenCom X320)

Zubehör

- » CompactFlash-Card für OpenCom 100 modular
- » Bei Verwendung anderer als von Aastra-DeTeWe gelieferten Speichermedien übernimmt Aastra-DeTeWe keine Gewähr für die Funktion des OpenAttendant 205

Technische Daten

- » Lizenz OpenAttendant 205 Bestell-Nr. 4513427

OpenCom 100 compact

- » 5 Systeme
- » 50 Menüs
- » 200 Aktionen
- » 300 Audio-Dateien
- » 4 Kanäle

OpenCom 100 modular

- » 5 Systeme
- » 50 Menüs
- » 500 Aktionen
- » 300 Audio-Dateien
- » 4 Kanäle